

## (十) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
2	社会保险参保信息维护	单位(项目)基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
3		个人基本信息变更						✓		✓		✓	✓

			道											
4	社会保险 参保信息 维护	养老保险 待遇发放 账户维护 申请	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓	
5		工伤保险 待遇发放 账户维护 申请						✓		✓		✓	✓	
6		失业保险 待遇发放 账户维护 申请						✓		✓		✓	✓	
7	社会保险 缴费申报	社会保险 费欠费补 缴申报	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓	

8	社会保险 参保缴费 记录查询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
9		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	✓
10	养老保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《劳动保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
11		城乡居 民养老 保险待 遇申领						✓		✓		✓	✓
12		暂停养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	✓
13		恢复养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	✓

14		个人账户 一次性待 遇申领						√		√		√	√
15		丧葬补助 金、抚恤金 申领						√		√		√	√
16	养老保险 服务	居民养老 保险注销 登记	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《信息公开条例》、 《社会保险法》、《劳 动保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
17		遗属待遇 申领						√		√		√	√
18		病残津贴 申领						√		√		√	√

19		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
20		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
21	养老保险服务	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓

22		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
23		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》 《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
24	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓

25		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知〉》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
26	工伤保险服务	转诊转院申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
27	工伤保险服务	工伤医疗(康复)费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公	人力资源社	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓

28		住院伙食补助费申领	时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		开	门		✓		✓		✓	✓
29		统筹地区以外交通、住宿费申领						✓		✓		✓	✓
30		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
31		辅助器具配置（更换）费用申报						✓		✓		✓	✓
32	工伤保险服务	伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓



33		一次性工亡补助金（含生活困难，预支50%确认）、丧葬补助金申领	办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
34		供养亲属抚恤金申领						✓		✓		✓	✓
35		工伤保险待遇变更						✓		✓		✓	✓
36	失业保险服务	失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
37		丧葬补助金和抚恤金申领						✓		✓		✓	✓
38		代缴基本医疗保险费						✓		✓		✓	✓

39	失业保险服务	价格临时补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
40		失业保险关系转移接续						✓		✓		✓	✓
41		稳岗补贴申领						✓		✓		✓	✓
42		技能提升补贴申领						✓		✓		✓	✓
43	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
44		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）						✓		✓		✓	✓

45		社会保障卡应用状态查询	径、监督投诉渠道					✓		✓		✓	✓
46	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门(或社会保障卡管理部门)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
47		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	✓
48		社会保障卡挂失与解挂						✓		✓		✓	✓
49		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	✓
50		社会保障卡注销						✓		✓		✓	✓

51	社会保险 登记	工程建设 项目办理 工伤保险 参保登记	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	
52	社会保险 登记	参保单位 注销	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	

53	社会保险 登记	职工参保 登记	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	
54	社会保险 参保信息 维护	单位（项 目）基本信 息变更	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	

55	社会保险 参保信息 维护	个人基本 信息变更	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	
56	社会保险 缴费申报	缴费人员 增减申报	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	

57	社会保险 缴费申报	社会保险 缴费申报 与变更	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	
58	社会保险 缴费申报	社会保险 费延缴申 请	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	

59	社会保险 缴费申报	社会保险 费欠费补 缴申报	事项名称、事项 简述、办理材料、 办理方式、办理 时限、结果送达、 收费依据及标 准、办事时间、 办理机构及地 点、咨询查询途 径、监督投诉渠 道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	税务主 管部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	✓		✓		✓	
----	--------------	---------------------	--	--	-------------------------------------	------------	--	---	--	---	--	---	--